

منتدى المستهلك المالي الرقمي 14 -5/16 / 2023



ببانات المتحدث

الاسم: د . منصور البشيرى

الجهة: الاتحاد العام للغرف التجارية الصناعية

المسمى الوظيفى: مستشار الاتحاد

الدرجة العلمية: دكتوراه

رقم التلفون: 773126005

mbashiry992@gmail.com : البريد الالكتروني

كفاءة منظومة وتقنيات الدفع الرقمي ، ودورها في توسيع نطاق انتشار واستخدام المدفوعات الرقمية

المحور الفرعي :

التوجهات الحديثة لقطاع الأعمال في مجال التحول نحو الدفع الرقمي

ملخص المداخلة:

التوجهات الحديثة لقطاع الأعمال في مجال التحول نحو الدفع الرقمي

1. خلفية عامة:

- ما يزال الاقتصاد اليمني في مجمله اقتصاد نقدي (التعامل بالكاش)
- محدودية جوانب الشمول المالي في اليمن (أقل من 10% من السكان لديهم حسابات مصر فية أو يتعاملون في الخدمات المالية والمصر فية)
- تخلف المؤسسات الحكومية في المجال النقدي والمصرفي وإصرارها على تحصيل مواردها من القطاع الخاص والسكان بصورة نقدية (كاش).
- يمثل الانقسام المؤسسي والنقدي وتعدد أسعار الصرف للعملة المحلية أمام العملات الأجنبية في المحافظات المختلفة عائقاً كبيراً أمام توسيع خيارات التحول بقوة نحو الدفع الرقمي.
- 2. الوضع الراهن: ما تزال خدمات الدفع الرقمي محدودة في اليمن وتقدم من قبل خليط من المؤسسات المالية والاقتصادية، والتي تضم في الوقت الراهن:
 - البنوك التجارية والإسلامية
 - الشركات المالية المتخصصة في خدمات الدفع الإلكتروني،
 - شركات الاتصالات

3. لماذا خدمات الدفع الإلكتروني:

- التغلب على التحديات النقدية التي يواجهها الاقتصاد والمتمثلة في مشكلة السيولة داخل الاقتصاد جراء الحصار الاقتصادي وعدم القدرة على طباعة النقود للوفاء بالمعاملات.
- من الضروري ابتكار وسائل دفع جديدة تتفق مع طبيعة التغيرات في الاقتصاد العالمي وأبرزها انتشار التجارة الإلكترونية بصورة واسعة.
- سهولة الحصول على الخدمة والتي لا تتطلب إلا وجود رقم موبايل على عكس الخدمات المالية والبنكية التقليدية.

4. التحديات التي تواجه خدمات الدفع الرقمي:

- محدودية الوعي الكافي في الأمور المالية لدى غالبية السكان وضعف الإعلام والتوعية فيما يخص وسائل الدفع الإلكترونية
- وضعف مستوى خدمات البنية التحتية اللازمة لتطوير خدمات الدفع الرقمي وأهمها، محدودية سرعات الإنترنت المتواجدة في اليمن وعدم تلبيتها للاحتياجات اللازمة إضافة إلى أن هناك مناطق عديدة من الأرياف والقرى في اليمن لم تصلهم خدمات الإنترنت
- تركز خدمات الدفع الرقمي في المدن واقتصارها على خدمات محدودة أهمها التحويلات وسداد الفواتير
- عدم إلمام المستخدمين بالتقنيات الجديدة في هذا المجال وبالذات فيما يخص خدمات التجارة الإلكترونية<

5. ما هو المطلوب مستقبلاً:

- تطوير التشريعات والقوانين المنظمة للعمل المالي والمصرفي بما في ذلك قانون البنك المركزي وقوانين البنوك وشركات الصرافة واستكمال جوانب النقص ذات العلاقة بعمليات الدفع الرقمي، إلى جانب القوانين ذات العلاقة بالتجارة الإلكترونية.
- تطوير البنية التحتية اللازمة لعمليات الدفع الرقمي بما في ذلك خدمات الانترنت ومنصات وشبكات التداول الرقمي.
- منح التسهيلات اللازمة للقطاع الخاص للنهوض بالقطاع المالي وزيادة استثماراته في الأنظمة والخدمات ذات العلاقة بعمليات الدفع الرقمي.
 - تعزيز ونشر الثقافة المالية والمصرفية بين السكان.
 - تشجيع استخدام التكنولوجيا الحديثة في عمليات الدفع الرقمي.

ترسل الاستمارة على واتس آب رقم (778004012)) او ايميلyemenconsumer@gmail.com علما ان الوقت المحدد لكل متحدث ١٥ دقيقت بموعد اقصام 5/2023 11 ملاحظة : ترسل الاستمارة مرفقة بصورة شخصية ٢ x ك